

## — 鈴 — 保育所等訪問 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名

鈴

公表日 2025年12月1日

利用児童数 2025年11月20日

回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	50%	0%	0%	50%	各自持参するシステム忘れた時は、事業所の教材を貸していただいている。	訪問支援にあたり、必要な教具や環境は整えてちゃんと目で見分けるように、なた資料作成等をして、訪問して話し合ったことが残るようにしている。また訪問後の結果報告をまとめた者も渡している。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	67%	0%	0%	33%	一組ずつしか面接しておらず配慮している。	一組ずつしか面接しておらず配慮している。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	始めにきちんと説明していただいている。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	67%	33%	0%	0%	時間について相談に乗って頂いている。	保育所等訪問支援の頻度は、親や学校からの依頼を受けて都度の対応をしている。時間については、相手との調整で常々行っている。よって100%相談の上決定されています。しかし、相手側に同じ土俵に乗ってもらえないこともあります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの特性をよく理解していただいている。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特性をよく理解し、接し方も教えて頂ける。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	年数回担任との面談で意向が盛り込まれている。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		訪問先施設の様子を必ず何うと同時に、訪問先施設の考え方を踏まえ、また親の考えを加味した支援を心掛けて実施している。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	67%	33%	0%	0%	きちんと説明があった。	契約時に必ず書面と一緒に見て説明を行っている。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	50%	0%	0%	50%	・分からない対応に困るときはいろいろな意見案を出してくれる。 ・子どもへの言葉の掛け方や接し方を教えて頂いている。	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供を行っている。又相談や要望があれば、随時対応をしている。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎回きちんと説明がある。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	毎回してくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

の 説 明 等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	直ぐに対応してくれる。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮は、送迎時や連絡帳を持って毎回利用されるたびにしている。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が即時行われ迅速な対応をしている。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容や目的や今も様子について書面で提出し、これをもとに話し合いが行われ、話し合いのあった後日には、話し合ったことの結果を共有できるように書面で参加者全員に渡している。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	訪問支援後、直ぐに紙面にまとめてくれる。	
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	0%	33%		定期的に通信やホームページに活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信している。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるように訪問先の対応の仕方を把握した上での当事業所の対応策を立てている。
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%	・日によっては嫌がるときも有るが、楽しく通える。 ・子供は鈴さんに心を開いて本音を話すことが出来ている。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・大変満足していますが、電子でも利用予約ができると嬉しい。 ・親切にして頂き大変感謝をしています。説明もとても分かりやすい。	